



# ¿Cómo recuperar mi usuario o contraseña?

**Desarrollado por: Lic. Paola Allendes**



Centro de Informática Educativa (CIE)

Proyecto de Investigación 3-0212

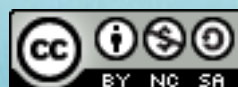
"Herramientas Informáticas Avanzadas para Gestión de

Contenidos Digitales para Educación"

Departamento de Informática - FCFMyN

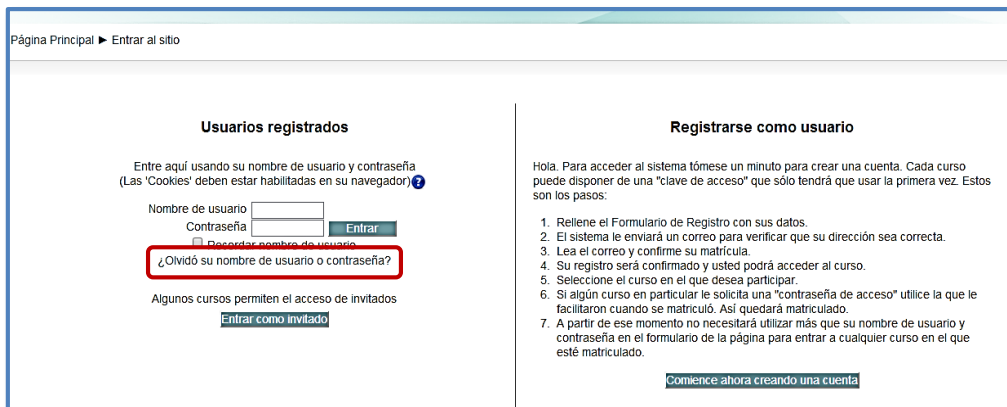
Universidad Nacional de San Luis

Argentina



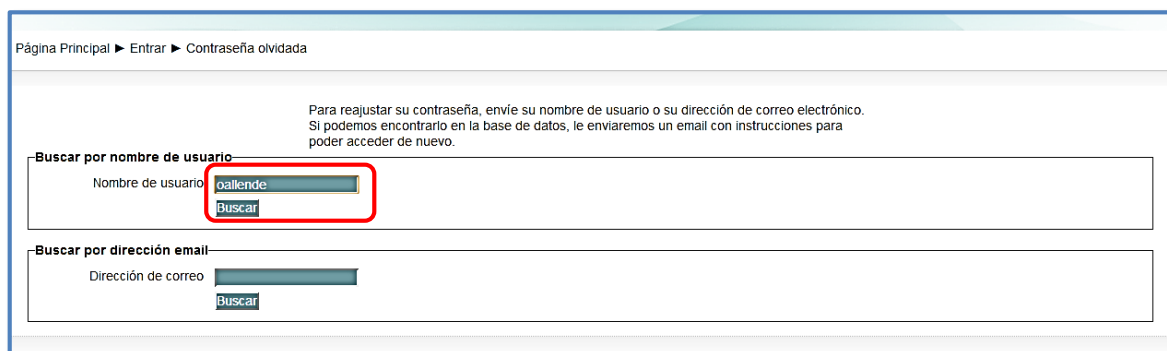
Si ha olvidado su nombre de usuario o contraseña de acceso a Aulas Virtuales, realice los siguientes pasos:

- 1) En la página de ingreso al campus haga clic en “¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?”



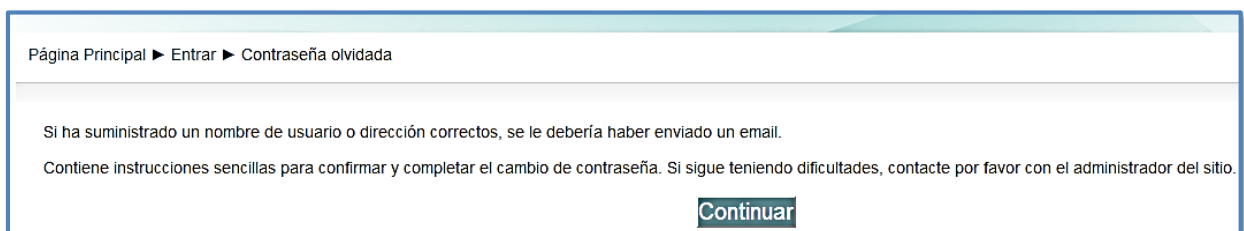
The screenshot shows the login page with two main sections: 'Usuarios registrados' and 'Registrarse como usuario'. In the 'Usuarios registrados' section, there are input fields for 'Nombre de usuario' and 'Contraseña', a 'Recordar nombre de usuario' checkbox, and an 'Entrar' button. A red box highlights the link '¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?'. Below this, there is a link 'Entrar como invitado'. The 'Registrarse como usuario' section contains a list of 7 steps for registration and a 'Comience ahora creando una cuenta' button.

- 2) Ingrese el nombre de usuario o la dirección de correo electrónico con la que se registró.



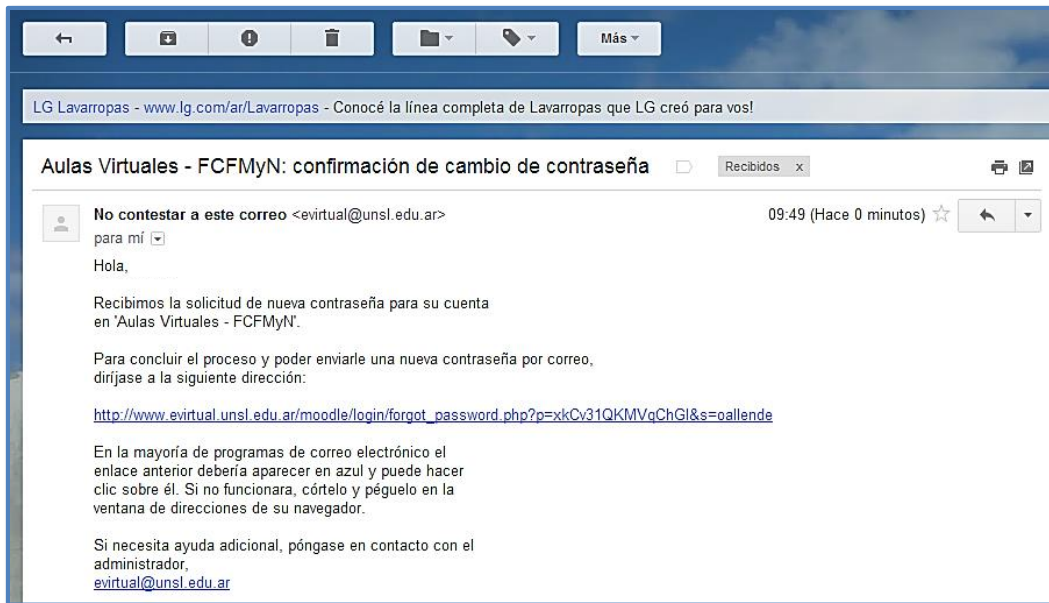
The screenshot shows the password recovery page. It has a heading 'Contraseña olvidada' and instructions: 'Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.' There are two search options: 'Buscar por nombre de usuario' and 'Buscar por dirección email'. The 'Buscar por nombre de usuario' section has an input field with 'pallende' and a 'Buscar' button, both highlighted with a red box.

- 3) Si el usuario está registrado, el sistema enviará un mail automáticamente con la información necesaria para ingresar.

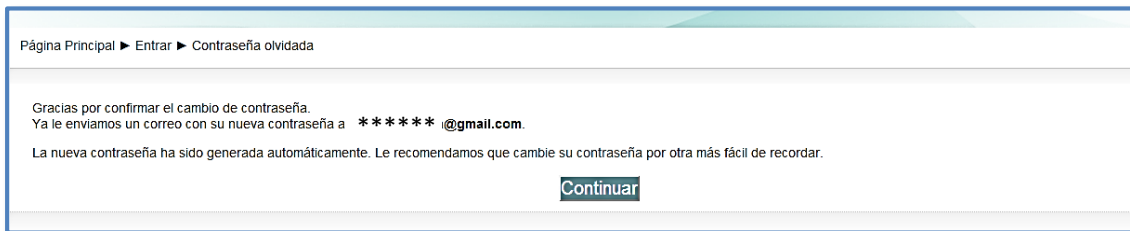


The screenshot shows the password recovery page with a confirmation message: 'Si ha suministrado un nombre de usuario o dirección correctos, se le debería haber enviado un email. Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, contacte por favor con el administrador del sitio.' Below the message is a 'Continuar' button.

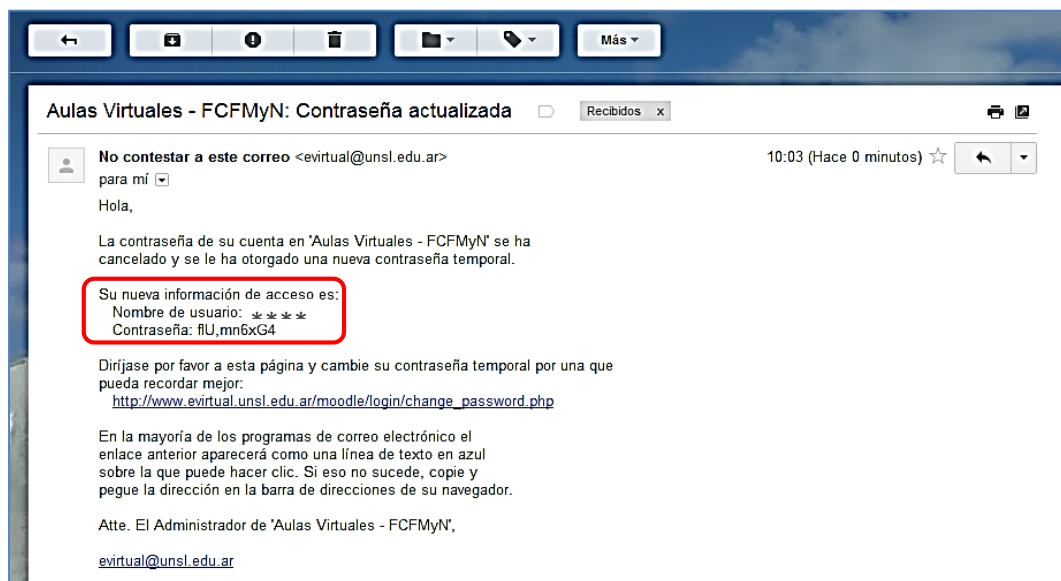
- 4) Revise la bandeja de entrada en su correo para leer el mensaje enviado desde el administrador de Aulas Virtuales con el remitente [evirtual@unsl.edu.ar](mailto:evirtual@unsl.edu.ar), si no encuentra el mensaje chequee los mensajes SPAM o el correo no deseado.



- 5) Haga clic en el link suministrado en el mensaje del administrador para recuperar la contraseña. Esto lo llevará a otra página donde le informa que se le ha enviado otro mail con los datos de ingreso.



- 6) Revise nuevamente la bandeja de entrada de su correo para leer el mensaje enviado por el administrador. Allí encontrará su nombre de usuario y contraseña provisoria.



- 7) Haga clic en el link suministrado en el mensaje del administrador e ingrese a Aulas Virtuales con el nombre de usuario y la nueva contraseña. Una vez que ingresó, debe cambiar la contraseña provisoria por otra que Ud. recuerde.

Página Principal ► Ajustes de mi perfil ► Cambiar contraseña ► Paola Allendes ► Cambiar contraseña

**Cambiar contraseña**

Nombre de usuario	oallende
Contraseña actual*	<input type="password"/>
Nueva contraseña*	<input type="password"/>
Nueva contraseña (de nuevo)*	<input type="password"/>

La contraseña debería tener al menos 6 caracter(es)

En este formulario hay campos obligatorios\*

- 8) Una vez realizados estos pasos, ya puede acceder a sus cursos sin problemas

Página Principal ► Ajustes de mi perfil ► Cambiar contraseña ► Paola Allendes ► La contraseña ha cambiado

La contraseña ha cambiado